

Der-Lektüre-Tip.de

Matthes, Sandra

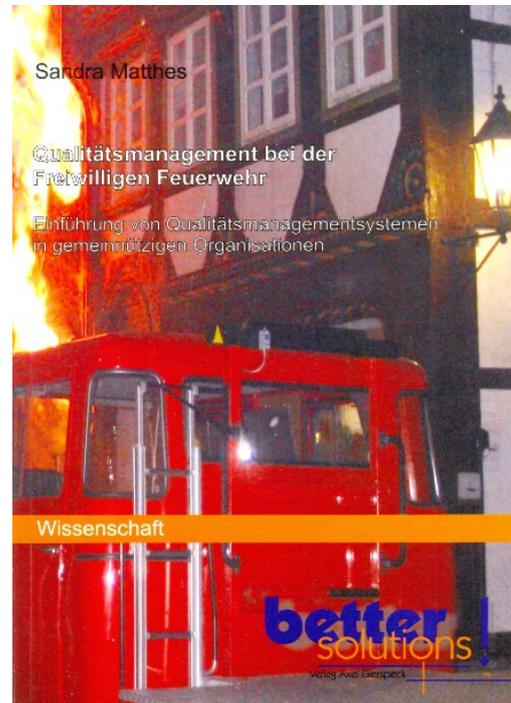
Qualitätsmanagement bei der Freiwilligen Feuerwehr

Einführung von Qualitätsmanagementsystemen in gemeinnützigen Organisationen

Informationen

ISBN 978-3-941078-09-3
Erscheinungsmonat September
2010
136 Seiten
23 Abbildungen
Format DIN A5
300 Gramm
Paperback

**Verkaufspreis incl. MWSt.
15,90 EUR**



Werk

Qualitätsmanagement ist in Wirtschaft und Politik mittlerweile sehr verbreitet und in aller Munde. Jeder Kunde setzt eine gewisse Qualität voraus. Das zwingt viele Firmen und Organisationen zum Handeln.

Auch immer mehr Mitglieder gemeinnütziger Organisationen machen sich Gedanken darüber, wie sie ihre Leistungen verbessern und ihren „Kunden“ eine bessere Qualität bieten können.

Dieses Buch ist mit der Absicht entstanden, solch einer Organisation - hier einer Freiwilligen Feuerwehr - auf dem Weg der Einführung eines Qualitätsmanagement eine Hilfestellung zu sein. Es wird verdeutlicht, welche Aspekte dabei beachtet werden sollten und welche Möglichkeiten es gibt, als Freiwillige Feuerwehr solch ein System einzuführen.

Autor/en



Sandra Matthes, Diplom-Wirtschaftsjuristin (FH), Jahrgang 1978. Nach einer Ausbildung zur Bankkauffrau erhielt Frau Matthes in diversen Organisationen und Firmen Einblicke in die Qualität der Produkte und Dienstleistungen. Von 2004 bis 2008 studierte Frau Matthes berufsbegleitend Wirtschaftsrecht an der Fachhochschule Nordhessen mit dem Schwerpunktfach Qualitätsmanagement und ist jetzt in einer Anwaltskanzlei für die Organisation und Qualität verantwortlich.

Themen

Qualitätsmanagement
Total Quality Management (TQM)
Excellence
EFQM
Feuerwehr
Qualität
Kundenzufriedenheit
Verbesserung
Nonprofit-Organisation
Gemeinnützigkeit
DIN EN ISO 9001
Qualitätspreis
Leitbild

Stimmen zum Werk

In Bearbeitung

Bestellung

In jeder Buchhandlung

Oder direkt bei uns:

better solutions Verlag

Hospitalstraße 31

37073 Göttingen

Fax: 0551-484829

Email: bestellung@better-solutions.de

Wir wünschen uns Ihre Bestellung schriftlich per Post, Fax oder Email und bitten um folgende Angaben:

Buchtitel/Autor

ISBN-Nummer

Ihren vollständigen Namen

Ihre Liefer- und Rechnungsadresse

Ihre Emailadresse oder Telefonnummer

Buchhandlungen: bitte ein Bestellzeichen und/oder Ansprechpartner nicht vergessen!

Vielen Dank

Vielen Dank für Ihre Wahl